



MUNICÍPIO DE AIMORÉS

ESTADO DE MINAS GERAIS

PODER LEGISLATIVO



OFÍCIO LEGISLATIVO Nº 177/2023

Autoria: Gustavo Calvão Caser
Nº do Protocolo: 62/2023
Protocolado em: 29/11/2023 14h24

Aimorés/MG, 29 de Novembro de 2023.

Ofício nº: 177/CMA/2023

Da: Câmara Municipal de Aimorés/MG

Para: Caixa Econômica Federal de Aimorés/MG

Assunto: Melhoria dos Serviços da Agência Lotérica da cidade de Aimorés/MG

Excelentíssimo Senhor Gerente da Caixa Econômica de Aimorés/MG,

A Câmara Municipal de Aimorés/MG, representada pelo seu Presidente, vem, respeitosamente, perante Vossa Excelência, a fim de relatar os desdobramentos da reunião realizada no dia 27 de Novembro de 2023 com a Sra. Rose Mary Castro Russo Gonçalves Pinto, sócia-proprietária da Loterias Rio Doce LTDA, referente à melhoria dos serviços prestados pela Agência Lotérica, conforme previamente solicitado à agência Caixa Econômica por meio do ofício 120/CMA/2023.

Durante essa reunião, a Sra. Rose Mary Castro Russo Gonçalves Pinto expressou sua impossibilidade em realizar melhorias na agência lotérica. Além disso, mencionou a dificuldade em encontrar profissionais qualificados na cidade, bem como alertou a possibilidade de redução de 1 (um) terminal de atendimento pela Caixa Econômica, o que resultaria em uma diminuição da capacidade de atendimento e, conseqüentemente, na deterioração dos serviços oferecidos pela agência lotérica.

Diante dessa situação, solicitamos à Agência Caixa que mantenha a quantidade atual de terminais na Loterias Rio Doce LTDA. Além disso, pedimos providências para solucionar a questão da falta de profissionais capacitados, sugerindo a contratação de pessoal qualificado ou o oferecimento de treinamentos específicos para os funcionários da loteria. O intuito é otimizar o atendimento, proporcionando uma experiência satisfatória à população.

Sem mais, para o momento, reitero votos de estima e consideração, desde já agradeço e coloco-me à disposição.





MUNICÍPIO DE AIMORÉS

ESTADO DE MINAS GERAIS

PODER LEGISLATIVO



Gustavo Calvão Caser
Autor

Documento assinado digitalmente por Gustavo Calvão Caser conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil. Para verificar a autenticidade deste documento, acesse: cmaimores.gwouvidoria.com.br/validador e informe o código **3KUDP-FSHO-HLYVR-XCBTS-HSWEQ** ou escaneie o QR Code do cabeçalho.





MUNICÍPIO DE AIMORÉS
ESTADO DE MINAS GERAIS
PODER LEGISLATIVO



EXTRATO DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS

Documento: Ofício Legislativo Nº 177/2023
Status: processo de assinatura **FINALIZADO**
Data da Versão do Doct.: 29/11/2023 14:24:04
Hash Interno: zylyjznyaxqp8fzdp2g33yxnft6mmztcjwjunjnc



Chave de Verificação

3KUDP-FSHHO-HLYVR-XCBTS-HSWEQ

Para verificar a autenticidade deste extrato, acesse: www.cmaimores.gwouvidoria.com.br/validador e informe a chave de verificação.

Lista de Signatários Deste Documento

CPF	Nome Completo	Status da Assinatura
725.***.***-04	Gustavo Calvão Caser	Assinado em 29/11/2023 14:24

Documento assinado digitalmente por Gustavo Calvão Caser conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP - Brasil. Para verificar a autenticidade deste documento, acesse: cmaimores.gwouvidoria.com.br/validador e informe o código **3KUDP-FSHHO-HLYVR-XCBTS-HSWEQ** ou escaneie o QR Code do cabeçalho.

